|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГРБОВИ ЗА МЕМОРАНДУМ | Република Србија  Аутономна покрајина Војводина  **Покрајинска влада**  Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад  Т: +381 21 487 4260 Ф: +381 21 456 079  pokrajinskavlada@vojvodina.gov.rs | |
|  |  |  |

**ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ**

**за јавну набавку у отвореном поступку број 6,**

**чији је предмет набавка услуге организације приликом**

**службених путовања у земљи и иностранству (смештај и превоз)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ред. бр.** | **Опис услуге** |
| **1** | **2** |
| **1.** | Услуге посредовања приликом куповине авио карата у економској класи за све дестинације света у складу са захтевом наручиоца путних карата као и осталих путних карата (аутобуских, возних, бродских) за путовање у земљи и иностранству у складу са захтевом наручиоца,као и набавку путног (здравственог) осигурања,, трошкова убрзане процедуре на аеродрому, коришћење ВИП салона, коришћење premium lounge-a и осталих трошкова везаних за службени пут по захтеву наручиоца услуге |
| **2.** | Услуге посредовања приликом резервације хотелског смештаја у хотелима до највише 4\*, а у складу са одговарајућим прописимa и евентулану резервацију у хотелима друге категоризације |

Понуђач је дужан да у име и за рачун Наручиоца пружи услуге и то:

- да благовремено обезбеди карте за захтевану врсту превоза (копнени, ваздушни, водени) за путовања у земљи и иностранству за потребе Наручиоца, што обухвата резервацију, куповину и доставу Наручиоцу авио карата у економској и бизнис класи за све дестинације света/доставу других пуних карата.

- Понуђач не може понудити услуге нископрофитних авио компанија (тзв. Low Cost компанија), осим на основу изричитог захтева Наручиоца;

- да у случају отказивања лета услед временских непогода или другог узрока, а уколико авио компанија није у могућности да благовремено обезбеди други лет, преузме обавезу збрињавања путника и обезбеђивања лета од стране друге авио компаније;

- Понуђач је дужан да Наручиоцу предложи најекономичније решење за издавање јединствене авио карте (карта код које авио превозник гарантује превоз путника до места одредишта и натраг), у случају путовања са преседањем;

- Наручилац задржава право да захтева обезбеђење полисе путног здравственог осигурања, и Понуђач је дужан да му обезбеди ту полису уколико је захтевана;

- да буде на располагању Наручиоцу када је у питању давање информација о реду летења/реду вожње и ценама путних карата и/или хотелског/осталог смештаја и да понуди најнижу расположиву цену тражене карте/смештаја у време вршења резервације;

- да благовремено, у складу са захтевом Наручиоца, обезбеди хотелски смештај у хотелима који могу бити категорисани са највише 4\*/други смештај у земљи и иностранству;

- у случају када се унапред резервише смештај, Понуђач се обавезује да преузме обавезе око организације смештаја и плаћања, а након тога испостави рачун Наручиоцу;

- обезбеђивање специјалних групних тарифа за већи број путника и укључивање Наручиоца у све стимулативне и повлашћене програме авио компанија;

- давање понуде за економски најповољније решење за организацију путовања у земљи и у иностранству.